

اعرف حقوقك عندما يتصل بك محصل الديون

المضايقة والمخادعة محظورتان قانونا

ينص قانون الممارسات العادلة في تحصيل الديون على أنه يُحظر على الأشخاص الذين يقومون بتحصيل الديون مضايقتك أو اضطهادك أو الإساءة إليك أو مخادعتك أنت أو أي أحد آخر يتواصلون معه.

على سبيل المثال يُحظر على محصلي الديون ما يلي:

- الاتصال بك هاتفيا قبل الساعة ٨ صباحا أو بعد الساعة ٩ مساءً بصفة عامة
- الاتصال بك مرارًا وتكرارًا
- إجراء مكالمات هاتفية متكررة يكون القصد منها إزعاجك أو الإساءة إليك أو مضايقتك أنت أو أي أحد يرد على المكالمات.
- نشر رسائل على حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي حول ديونك (يُسمح بالرسائل الخاصة إذا أخبرك المرسل بأنه محصل ديون)
- استخدام لغة مبتذلة أو بذيئة معك
- تهديدك بالعنف أو الأذى
- الكذب بخصوص المبلغ الذي أنت مدين به
- مخادعتك من أجل تحصيل أموال، مثلًا بالإدعاء كذبا بأنهم ضباط إنفاذ قانون أو التهديد بأنه سيتم القبض عليك إذا لم تسدد المبلغ الذي أنت مدين به
- نشر قوائم بالأشخاص الذين يرفضون سداد ديونهم (وهذا لا يشمل الإبلاغ عن المعلومات لإحدى شركات التبليغ عن التصنيفات الائتمانية)
- التكلّم معك بدون أن يفصح لك بأنه محصل ديون، أو استخدام اسم شركة مزيف.

عندما يتصل بك أحد محصلي الديون أو يرسل لك عندما يتصل بك أحد محصلي الديون أو يرسل لك بريداً إلكترونياً أو رسالة نصية أو يحاول التواصل معك عبر وسائل التواصل الاجتماعي، فيكون أفضل رد هو مواجهة الموقف مباشرة.

ربما سيكون رد فعلك الأولي هو إخفاء أو تجاهل الموقف على أمل أنه سيختفي من تلقاء نفسه، ولكن هذا يمكن أن يجعل الأمور أسوأ مما تريد.

أولا يجب التأكد من أن محصل الديون وكذلك الديون صحيحة وشرعية

ينبغي التأكد من الآتي:

- مَنْ الشخص الذي تتكلم معه (احصل على اسم الشخص)
- ما اسم شركة تحصيل الديون
- ما هو عنوان ورقم هاتف الشركة

اسأل محصل الديون عن الآتي:

- كم المبلغ المدين به
- ما اسم الشخص أو المنظمة الدائنة
- كيف يمكنك منازعة الدين أو التحقق من أن الدين يخصك أنت

إذا لم يعط لك محصل الديون هذه المعلومات في المرة الأولى التي يتصل بك فيها، فاطلب منه أن يعطي لك هذه المعلومات كتابيا. إنها لفكرة جيدة أن تحصل على هذا الإخطار الكتابي قبل أن توافق على دفع أية مبلغ لمحصل الديون أو محاولة التفاوض معه.

ثانياً، تحديد الدين

إذا كان الدين معروفاً لك

يمكنك الاتصال بمحضر الدين ومحاولة العمل معه لوضع خطة دفع تكون معقولة لك.

حتى ولو كان الدين يخصك أنت إلا أنك تحتفظ بالحق في عدم التحدث مع محضر الديون ويمكنك أن تطلب منه التوقف عن الاتصال بك. ولكن إذا طلبت من محضر الديون التوقف عن الاتصال بك فذلك لن يوقفه هو أو المقرض عن استخدام طرق قانونية أخرى لتحصيل الدين منك، على اعتبار أنك مدين به بالفعل. على سبيل المثال يمكنهم رفع دعوى قانونية ضدك أو الإبلاغ عن معلومات سيئة عنك لإحدى شركات التبليغ عن التصنيفات الائتمانية.

إذا كان الدين قديماً وعُمره عدة سنوات

قبل سداد أي مبلغ أو الموافقة على خطة دفع لدين قديم، تأكد أولاً ما هو قانون التقادم المطبق في حالة رفع دعوى قانونية لتحصيل الدين، إذ يمكن أن تطبق عليه حدود زمنية قانونية، وبعد انقضاء الحد الزمني قد يكون باستطاعتك الاحتجاج بأن الدائن أو محضر الديون محظور قانوناً من الشروع في رفع دعوى قانونية ضدك. وقد يكون من الأفضل استشارة محام أو القانون المعمول به.

إذا لم يكن الدين معروفاً لك

قم بكتابة بيان كتابي تعترض فيه على كل الدين أو جزء منه، مما يعني أنك تريد من محضر الديون أن يرسل لك ما يثبت الدين، بما في ذلك المبلغ الذي أنت مدين به والدليل على أن الدين يخصك أنت.

بإمكانك أن تطلب من محضر الديون تزويدك باسم وعنوان المقرض الأصلي وذلك في حالة ما إذا كان الدين قد تم تحويله إلى شركة أخرى تستخدم أحد محصلي الديون للاتصال بك.

إذا كنت لا تزال تعترض على الدين

بعد أن تتلقى الإثبات المطلوب يمكنك أن تكتب إلى محضر الديون لتقول له أن الدين لا يزال محل اعتراض. وإذا كنت لا تريد التفاوض على الدين فاكذب إلى محضر الديون رسالة تقول فيها أنك لا تريد أن

يكون هناك أي تواصل معك مرة أخرى حول هذا الموضوع. وضع في اعتبارك أن محضر الديون أو المقرض لا يزالون يستطيعون استخدام طرق قانونية أخرى لتحصيل الدين.

ثالثاً، احتفظ بخطاباتك ورسائلك

احتفظ بأي خطابات أو رسائل تتلقاها وتأكد من نسخ أي خطابات أو رسائل ترسلها، وذلك في حالة ما إذا احتجت فيما بعد إلى منازعة الأمر.

أجوبة من مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB) وخطابات نموذجية

يمكنك بالموقع التالي consumerfinance.gov/

consumer-tools/debt-collection إيجاد المزيد

من المعلومات حول حقوقك وخطابات نموذجية يمكنك

استخدامها للرد على محضر الديون، كما ستجد فيه

المصطلحات الرئيسية التي يستخدمونها وأجوبة على الأسئلة الشائعة.

قدّم شكوى

هل لديك مشكلة مع منتج مالي أو خدمة مالية؟ سنقوم نحن بإحالة شكواك إلى الشركة والعمل معها على الحصول على رد لك - في خلال 51 يوماً بصفة عامة

على الإنترنت 

consumerfinance.gov/complaint

هاتفياً (أكثر من 180 لغة) 

تيفوتلاب غاسم 8 - احاصه 8، تعمجلا-نيزلا ماياً

القياسي الشرقي

(855) 411-CFPB (2372)

(855) 729-CFPB (2372)

(عمسلا فاعضلا تلاصتلا زاهج)

بالبريد 

ب. ص. 27170

أوريا، وتنيلا 20038